

**BIOSYLVA**  
**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

1. L'entreprise

BIOSYLVA  
SARL au capital de 8 000 €  
8 Avenue de la Première Armée  
69380 ANSE  
493 082 960 00037

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de vente régissent l'ensemble des relations commerciales passées entre la société BIOSYLVA et ses clients, de la demande de devis à la livraison au client.

Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepte sans restrictions non réserves. Toutes contestations ultérieures des Conditions Générales de Vente seront infondées.

3. Zone géographique

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes passées sur le territoire de la France hexagonale.

Des conditions spéciales de vente sont applicables en termes de coût d'expédition et de délai de livraison à la Corse, aux DOM-TOM et au territoire de l'Union européenne.

4. Produits et information sur les produits

La description de nos produits figurent dans un catalogue papier fourni sur demande par nos commerciaux ou directement accessible en ligne sur le site [www.biosylva.fr](http://www.biosylva.fr).

Les fiches techniques de nos produits sont fournies sur simple demande adressée à notre service commercial.

Notre service commercial est disponible pour toutes questions et joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures, et par mail à l'adresse [contact@biosylva.fr](mailto:contact@biosylva.fr).

Nous nous engageons à répondre à vos questions d'ordre technique ou commercial dans le délai d'une semaine.

5. Disponibilité des produits

Tous les produits proposés sont à la vente.

S'agissant de produits d'origine naturelle pour la plupart, un risque de rupture dans l'approvisionnement est possible. Pour le cas d'une rupture de stock, nous nous engageons à vous informer de ce retard et à vous fournir les produits dans les meilleurs délais ou à vous assister dans le choix de produits disponibles qualitativement équivalents.

6. Visuel disponible

La plaquette et le catalogue mis en ligne ont été élaborés par nos soins avec les produits que nous diffusons. Tous nos produits et fournisseurs sont choisis avec le plus grand soin. Cependant, s'agissant de produit d'origine naturelle pour la plupart, la qualité des produits peut être légèrement variable. Les visuels disponibles ne sont donc pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la société BIOSYLVA.

7. Clients professionnels

Nos produits sont exclusivement destinés aux professionnels, quel que soit le mode de distribution (gros ou demi-gros).

Il est rappelé que l'ensemble de nos produits, à l'exception des « emballages pour boutique » figurant à la fin du catalogue, ne sont pas destinés à la vente directe aux particuliers. Ces produits sont interdits à la vente directe aux particuliers sans avoir été préalablement reconditionnés. BIOSYLVA ne saurait être tenue responsable d'une utilisation non-conforme de ses produits et décline toute responsabilité à cet égard.

Pour passer commande, nos clients sont invités à prendre contact directement avec nos services commerciaux soit par internet via l'adresse [contact@biosylva.fr](mailto:contact@biosylva.fr), soit directement par téléphone au +33 (0)4 37 55 16 10. Les prix communiqués sur les devis et commandes sont les prix HT. La TVA sera rajoutée sur la facture pour obtenir un prix TTC.

8. Commande et suivi de votre commande

En suite de votre commande, celle-ci vous sera confirmée par mail, téléphone ou fax dans les 3 jours ouvrables ou fera l'objet d'une contre-proposition. Vous vous engagez à vérifier les informations figurant dans la confirmation de la commande et à signaler les éventuelles erreurs avant l'expédition de la commande.

9. Expédition de votre commande

Votre commande est expédiée dans le délai de 7 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande par nos services commerciaux.

10. Livraison de votre commande

Votre commande est livrée à l'adresse de livraison indiquée dans le bordereau de commande, et peut être différente de celle de facturation.

Votre commande est préparée par notre prestataire logistique et livrée par notre prestataire de transport.

11. Mode et délai de paiement, pénalités de retard et réserve de propriété

Les modes de paiement suivant sont acceptés : chèque, virement.

Les produits sont payables :

- pour la première commande : par chèque ou par virement à la commande,
- pour les commandes ultérieures : 30 jours nets à la date de commande. Pour le règlement, des conditions spéciales peuvent être mises en place en fonction des volumes et montants commandés.

Tout retard dans le paiement donnera lieu, après mise en demeure, à des pénalités correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal.

BIOSYLVA se réserve la propriété des produits objets de la commande jusqu'à leur paiement intégral, ainsi qu'au paiement intégral des frais, taxes et accessoires y afférent.

12. Responsabilité

BIOSYLVA s'engage à fournir les meilleurs produits et services à ses clients, cependant, BIOSYLVA ne saurait être tenue responsable :

- des ruptures de stock, des pertes des produits ou des retards de livraison pour des causes de force majeure ou pour grève totale ou partielle chez ses prestataires,
- des blessures ou dommages corporels qui auraient pu survenir par suite d'un usage inapproprié ou non-conforme de ses produits.

13. Respect des informations privées

Les renseignements recueillis sur le site [www.biosylva.fr](http://www.biosylva.fr) sont nécessaires à la bonne exécution de nos prestations. Leur usage est strictement réservé à BIOSYLVA. Le traitement des informations nominatives aux clients de BIOSYLVA a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), conformément à la loi « Informatique et Liberté ».

14. Capacité juridique et exactitude des renseignements donnés

Vous reconnaissez être pleinement capable juridiquement pour conclure la vente avec BIOSYLVA, soit à titre personnel, soit en tant que représentant légal de la société cliente.

Vous reconnaissez que l'ensemble des renseignements donnés lors de la commande sont exacts.

15. Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi applicable aux relations commerciales avec BIOSYLVA est la loi française.

Les litiges survenus à l'occasion des relations commerciales avec BIOSYLVA sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de VILLEFRANCHE-TARARE.